

## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

### 1. AVTALETS OMFATTNING

Avtal omfattande konsulttjänster inom it-området. Tjänsten består av tid som levereras enligt den avtalade perioden, den avtalade konsulten och det pris som anges i den skickade orderbekräftelsen. Parterna är eniga om att under hela avtalstiden samarbeta med en positiv, professionell och ansvarsfull inställning. Parterna ska därmed uppvisa den flexibilitet som kan anses vara rimlig och bruklig vid utförandet av motsvarande tjänster. Parterna skall fortlöpande informera varandra om varje förhållande som kan tänkas påverka avtalets ändamålsenliga genomförande.

### 2. PERIOD

En ömsesidig provotid på fem dagar finns, och om kunden inte är nöjd med konsulten dras denne tillbaka, och leveransen kan betraktas som kostnadsfri. I annat fall är kunden förpliktad att köpa det överenskomna antalet timmar inom den period som anges i den skickade orderbekräftelsen. Kunden förfogar över konsulten i enlighet med dennes arbetsuppgifter, och det är således kundens ansvar att utnyttja konsultens tid fullt ut under perioden

### 3. BETALNING

MANSOFT AB accepterar en betalningsfrist på 8–30 dagar, vilket ingår i förhandlingen om priset. Betalning sker i efterskott och fakturan baseras på använd tid. Vid betalning efter förfalldagen tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen. Konsultens arbetstid är 40 timmar per vecka, exklusive lunch. Arbetstiden är från måndag till fredag kl. 08.00–17.00 och kan inte ändras av kunden eller konsulten utan avtal med MANSOFT AB. Uppgifter som utförs utanför dessa tider definieras som övertid och kommer att faktureras till det dubbla överenskomna timpriset. I fråga om resor betalar kunden vanligtvis inte för transport (under 25 km) eller restid (under 30 minuter). Om konsulten utför uppgifter på flera fysiska arbetsplatser betalar kunden för både transport och restid. Eventuella extraordinära kostnader för exempelvis bro- eller färjeavgifter betalas av kunden. Alla rättigheter till tjänsten enligt äganderätten övergår till kunden först när den skickade fakturan har slutbetalats. Fakturan kan endast betalas i sin helhet till MANSOFT AB. MANSOFT AB har fullt äganderättsförbehåll.

### 4. RÄTTIGHETER

Kunden ska tillhandahålla den utrustning som konsulten behöver för att fullgöra uppdraget, och denna utrustning ska vara försäkrad av kunden. Kunden ska vidare se till att konsulten återlämnar utlånad utrustning vid slutfört uppdrag. Detta gäller även eventuellt passerkort och telefon. Då MANSOFT AB saknar tillsynsmöjlighet över konsulten i kundens miljö är det kunden som har det fulla ansvaret för att skydda sig mot missbruk av något slag, eftersom MANSOFT AB vid avtalets ingående har överlämnat instruktions- och uppföljningsbefogenheterna till kunden. Parterna skall fortlöpande informera varandra om alla rättsliga åtgärder som tredje part kan vidta mot endera parten i samband med uppdraget. Ingen av parterna har rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till tredje part utan skriftligt medgivande från den andra parten.

### 5. SEKRETESS

Parterna och deras personal, underleverantörer och konsulter måste iakttä abolut sekretess avseende all information om den andra partens affärshemligheter, affärskoncept, affärsförbindelser och andra konfidentiella förhållanden, exempelvis medarbetarförhållanden, som uppenbaras vid förberedande, ingående och genomförande av detta avtal och de ingående uppdragen. Sekretessen omfattar inte (I) utlämnande med skriftligt medgivande från den skyddade parten, (II) utlämnande som krävs av en offentlig myndighet enligt gällande lag och (III) utlämnande som syftar till att lösa en konflikt mellan parterna. Ovanstående information får parterna endast förvara, använda och sprida som en del av avtalets uppfyllande. Detta ska ske på ett ansvarsfullt sätt med minst samma omsorg som den mottagande parten använder för sina egna affärshemligheter. Vid ingångna avtal mellan konsulten och kunden, inklusive sekretessavtal och avtal om andra skyldigheter, måste kunden skicka MANSOFT AB en kopia av alla sådana avtal, eftersom de ingår i konsultens anställningsförhållanden.

### 6. BRISTER OCH BEFOGENHETER

Vidare bekräftas att om konsulten skulle bli långtidssjukskriven, eller av annan anledning inte kan utföra de av båda parterna avtalade uppgifterna, ska MANSOFT AB om så är möjligt ersätta konsulten med en konsult som har motsvarande kompetens. Om MANSOFT AB inte kan ersätta konsulten kommer den orderbe-

kräftade leveransen att betraktas som återkallad. Vid eventuellt konsultbyte ska kunden ansvara för den nödvändiga kunskapsöverföringen. Omleverans av en konsulttjänst är inte möjlig, eftersom detta inte gäller en fysisk leverans. Avtalet upphävs med omedelbar verkan om den andra parten blir insolvent, går i konkurs eller likvideras, eller om en inkasserare eller liknande enligt gällande lag tar kontroll eller besittning över, eller är utsedd till att kontrollera, alla eller de flesta av den andra partens tillgångar. Om konkursboet har rätt att ingå avtal enligt konkurslagen ska konkursboet, efter förfrågan inom en period av fem arbetsdagar, meddela om det kommer att ingås.

### 7. KOMPENSATION OCH ANSVAR

Varken MANSOFT AB eller kunden är ansvarig för avtalsbrott som kan hänföras till omständigheter utanför parternas kontroll, och som parten vid undertecknande av avtalet inte borde ha tagit hänsyn till och inte heller borde ha undvikit eller övervunnit, bland annat regeringsåtgärder, krig, brand, epidemi, strejk, lock-out eller andra liknande omständigheter. MANSOFT AB är ansvarigt enligt den svenska lagens allmänna ersättningsbestämmelser för fel eller försummelser vid uppdragets utförande. Ersättningskrav ska framställas till MANSOFT AB snarast efter den tidpunkt då kunden genom allmän uppmärksamhet är, eller borde vara, i stånd att framställa sitt krav, och senast inom tre månader, eftersom rätten att framställa kravet i annat fall förverkas. Det är väsentligt för MANSOFT AB att kunden förbinder sig att delta i MANSOFT ABs kvalitetsuppföljning, eftersom detta ger MANSOFT AB möjlighet att följa upp huruvida konsulten levererar en tillfredsställande tjänst. Eventuellt ersättningsansvar mellan parterna kan inte överstiga det fakturerade beloppet i enlighet med orderbekräftelsen som täcker den aktuella konsulten.

### 8. FÖRSÄKRING

Alla konsulter från MANSOFT AB täcks av den lagstadgade arbetsgivarförsäkringen.

### 9. KUNDKLAUSUL

MANSOFT ABs medarbetare är underställda en kundklausul, och kunden kan inte anställa konsulten. Konsulten är införstådd med detta. Kunden samtycker till att avstå från att ingå avtal med konsulten i förhållande till uppdraget och att inte anställa konsulten eller inleda annat samarbete, varken direkt eller indirekt, i 12 månader efter den sista leveransen. I händelse av överträdelse av detta erläggs en avtalsenlig bot på 250 000 kr per tillfälle, vilket dock inte fritar kunden från ytterligare kompensation för andra förluster utöver straffavgiften. Vi har vidare rätt till ett domstolsföreläggande utan ställande av säkerhet.

### 10. TVISTLÖSNING OCH SKILJEDOM

Avtalet är föremål för svensk lagstiftning, förutom i den mån danska lagvalsregler kan påvisa att annan lag än den danska gäller.

### 11. ARBETSMILJÖLAGEN

Enligt arbetsmiljölagen omfattas konsulten av regelverket som täcker kundens arbetsmiljöorganisation och ska därmed instrueras om det som gäller för arbetsplatsen där uppdraget utförs.

### 12. FÖRÄNDRINGAR

Konsulten är anställd av MANSOFT AB eller kontrakterad av MANSOFT AB, varför anställningsrelaterade förändringar och förhållanden i allmänhet ska avtalas via MANSOFT AB. Förändringar av och tillägg till detta avtal kan inte göras gällande om de inte skriftligen avtalats av parterna. Detta gäller även alla godkännanden, medgivanden eller samtycken i samband med avtalet. Parterna är eniga om att om något av ovanstående villkor åsidosätts som ogiltigt, skall detta inte påverka andra bestämmelser i avtalet. De bestämmelser som kan åsidosättas ska i möjligaste mån ersättas med bestämmelser som överensstämmer med parternas intentioner i förhållande till avtalets ursprungliga formulering. Senast uppdaterad 1 december 2013